



Nos clients témoignent



Comment est-ce que l'informatique embarquée valorise vos métiers ?

Nous utilisons beaucoup la messagerie. C'est formidable de pouvoir écrire et envoyer le même message à nos 18 chauffeurs et qu'ils puissent facilement y répondre. Auparavant, nous devions écrire des SMS ou les appeler séparément. Nous les informons par exemple, des marchandises à rapporter ou des contrôles de vitesse. Avant, il y avait beaucoup d'appels téléphoniques et nous devions parfois joindre le chauffeur pendant son temps libre.

Le suivi des véhicules est très utile, surtout lorsqu'un client appelle pour savoir où se trouve le camion. Et maintenant, nous maîtrisons les délais de livraison grâce à l'application cartographique. Auparavant, nous devions appeler les chauffeurs, parfois sans succès, de sorte que nous ne pouvions pas toujours donner une réponse claire à nos clients. Or, nos clients veulent connaître le délai de livraison dans l'heure.

Comme la solution est connectée aux chronotachygraphes des camions, nous avons accès aux temps de conduite et de repos des conducteurs.

Avant, nous n'avions pas cette vue d'ensemble des temps de conduite. Il est maintenant plus facile pour

BC Catering Grossisten A/s Odense, Denmark

- **Nombre de véhicules:** 17 et 1 remorque
- **Métier/spécialité:** Restauration (fournisseur de produits alimentaires pour les cuisines traiteur), utilisant une flotte propre pour les transports frigorifiques (principalement des produits alimentaires)
- **Équipement installé:** AddSecure Connect (ordinateur de bord) avec écran fixe. Géolocalisation, éco-conduite, gestion des temps de conduite et de repos, téléchargement à distance des données du chronotachygraphe, gestion des ordres de transport, messagerie. AddSecure Asset Pro pour le contrôle de la température.
- **Client depuis:** 2016

Claus Graakjær,
Exploitant dans BC Catering
Grossisten A/s;



“Certains conducteurs sont vraiment intéressés, veulent progresser et devenir numéro un. C’est intéressant de voir à quelle vitesse ils peuvent s’améliorer!”

les conducteurs de planifier leur journée de travail et d’éviter les infractions.

Auparavant, nous consacrons beaucoup de temps à extraire les données des chronotachygraphes pour les stocker. Nous gagnons maintenant beaucoup de temps grâce au téléchargement à distance des fichiers via le système AddSecure.

Nous avons eu une autre solution de gestion de flotte pendant 4 à 5 ans. C’était un vieux système qui n’était pas fiable et qui n’était pas intégré à notre Transport Management System. Il n’y avait pas de d’ordres de transport numériques, et les conducteurs n’étaient pas satisfaits. Quand AddSecure a été introduit, il ne leur a fallu que 1-2 jours pour s’habituer à cette solution. Nous leur avons dit de se fier au nouveau système et de l’utiliser, et il s’est avéré très fiable. Au début, nous n’avons eu que quelques petits problèmes dans quelques véhicules, mais ils ont vite été corrigés.

Nos chauffeurs utilisent également le module d’éco-conduite, qu’ils gardent sous les yeux toute la journée. Au bureau, nous affichons les résultats de l’écoconduite sur un tableau chaque semaine. Nous avons lancé une compétition appelée «Le conducteur de la semaine» où nous affichons le conducteur avec les meilleurs résultats. Grâce à cette compétition et une bonne communication, nous constatons que nos conducteurs se sont beaucoup améliorés. Comme nous avons des itinéraires assez différents (voyages longs/ courts), nous avons créé des groupes pour pouvoir comparer les conducteurs de manière équitable. Certains conducteurs sont vraiment intéressés, veulent progresser et devenir numéro un. C’est intéressant de voir à quelle vitesse ils peuvent s’améliorer!

Nous utilisons la gestion des missions pour simplifier nos processus et recueillir les informations clés du terrain. Normalement, les chauffeurs livrent les marchandises dans des caisses à roulettes, et par le biais du module, nous pouvons inclure des instructions et des commentaires sur les règles à suivre sur chaque site (par exemple, les points de livraison, où livrer/décharger avant 7h00 ou après 9h00, etc.)

Grâce à AddSecure Asset, je peux également avoir une vue d’ensemble et suivre la température des marchandises. Si nous recevons des plaintes, nous pouvons imprimer un rapport et l’envoyer directement au client. Cette fonctionnalité nous aide 5 à 10 fois par an.



“Je peux suivre la température des marchandises. Si nous recevons des plaintes, nous pouvons imprimer un rapport et l’envoyer directement au client.”

Nous examinons les températures historiques (70%) et surveillons la température en temps réel (30%), par exemple, lorsque les chauffeurs nous posent des questions. Nous affichons la température en un clin d'oeil et pouvons tout de suite voir si tout est en ordre ou si nous avons besoin d'entretenir l'équipement de refroidissement ou appeler le réparateur. Cela aide beaucoup le conducteur et réduit les coûts de maintenance et d'aliments détruits.

Quels critères ont dicté le choix d'un fournisseur ?

Le savoir-faire et la fiabilité du fournisseur étaient des critères importants pour nous. AB catering à Århus qui avait la solution depuis un certain temps nous a recommandé AddSecure. C'est intéressant d'être un groupe d'entreprises avec des exigences similaires. De cette façon, nous pouvons nous comparer, partager nos expériences et configurer et développer la solution pour qu'elle réponde encore mieux à nos besoins.

Avez-vous des exemples précis de retour sur investissement ?

La solution nous a permis de nous améliorer dans de nombreux domaines à BC Catering. Nous n'avons pas mesuré le temps ni les économies générées. En ce qui concerne le diesel, nous constatons une nette économie de 2 %. En ce qui concerne les économies réalisées dans le cadre du contrôle de la température, cela représente une bonne somme d'argent, difficile à évaluer.

Si vous aviez des conseils à donner à d'autres transporteurs dans leur choix d'équipement d'informatique embarquée, que leur diriez-vous ?

Mettez en place une solution de gestion de flotte! Vous obtiendrez un contrôle total de vos activités et beaucoup de bonnes statistiques. La solution AddSecure permet de gagner du temps, est facile à gérer et permet un suivi personnalisé.