



Nos clients témoignent



Comment est-ce que l'informatique embarquée valorise vos métiers ?

Nous gagnons énormément en termes de suivi des heures des conducteurs. Il n'y a plus de conflit. Tout est clair. Je fais aussi des récapitulatifs des infractions, cela me permet de les suivre dans le but de les réduire.

L'informatique embarquée, c'est également un gage de sérieux vis-à-vis de nos clients. Tout d'abord, nous pouvons faire preuve de réactivité ; nous savons exactement où sont nos camions et où en sont nos conducteurs en termes d'heures et nous pouvons directement donner une réponse à nos clients au téléphone. Ensuite, je peux leur démontrer que je suis de très près toutes mes activités avec, par exemple, mes données de consommation ou d'éco-conduite. D'ailleurs, nous sommes dans une démarche de labellisation CO2, et je vais pouvoir utiliser ce suivi pour obtenir le label. Cette solution nous fournit un socle de données tangibles pour la gestion de l'entreprise. Par exemple, grâce au

"L'informatique embarquée, c'est également un gage de sérieux vis-à-vis de nos clients."

comparateur de trajets, je peux voir que, sur tel trajet, un Mercedes ou un DAF consomme plus ou que certains conducteurs ont de moins bons résultats en inertie. On arrive ainsi à mieux négocier avec les constructeurs ou à aider le conducteur à améliorer sa conduite. Je fais confiance aux données du logiciel AddSecure : elles sont fiables, il y a très peu d'écart avec la réalité.

Prouheze Paradis, Malbouzon, Lozère, France

- **Nombre de moteurs :** 33
- **Métier/spécialité :** transport à la demande sur le Sud-Est de la France principalement (historiquement pour approvisionner le port de Marseille en bois pour caler les marchandises), dans le Sud-Ouest et la région parisienne. Membre du groupement Astre.
- **Équipement installé:** AddSecure On-Board avec kit de téléchargement à distance des données du chronotachygraphe, éco-conduite et AddSecure Asset Light

David Prieur,
 Président dans Prouheze Paradis:



“Notre retour sur investissement le plus important, c’est la sérénité dans la gestion des heures des conducteurs.”

Quels critères ont dicté le choix d’un fournisseur ?

AddSecure était une entreprise familiale avec des interlocuteurs ouverts et disponibles. Contrairement aux solutions concurrentes, il était possible de personnaliser beaucoup de paramètres. L’autonomie et la simplicité d’installation étaient également des critères importants. En effet, grâce à une formation de mon mécano par les équipes AddSecure, nous sommes autonomes au montage aujourd’hui encore. J’ai également consulté quelques clients référents et leur satisfaction m’a convaincu.

Par la suite, j’ai pu constater qu’un interlocuteur dédié était toujours disponible pour répondre à nos questions au-delà des formations prévues et facturées.

Avez-vous des exemples précis de retour sur investissement ?

Le retour le plus important, c’est la sérénité dans la gestion des heures des conducteurs. On ne perd plus de temps. L’information est disponible, elle est correcte, elle est fiable. Nous avons eu un contrôle de la DREAL cette année et aucune grosse infraction n’a été relevée. Aujourd’hui, c’est notre cœur de métier : il faut maîtriser le sujet pour espérer

être encore transporteur dans 5 ans !

Notre consommation de carburant a baissé de 5 à 7 % grâce à la mise en place de l’éco-conduite AddSecure il y a 18 mois conjointement avec un renouvellement de la flotte en Euro VI. La consommation est maintenant suivie et cela crée une dynamique vertueuse dans l’entreprise ; les chauffeurs se challengent entre eux et avec leurs propres résultats.

Nous avons installé une solution de suivi de remorques cette année. Nous faisons beaucoup d’accroche-décroche vu notre positionnement géographique et notre réactivité. Cette solution nous a fait gagner 2h par semaine à l’exploitation consacrées à la recherche des remorques. De plus, nous avons un argument commercial supplémentaire : même si on décroche le semi, la marchandise est suivie.

AddSecure nous permet de faire de meilleurs choix de trajet. Il y a, par exemple, un trajet que j’interdisais aux conducteurs depuis 10 ans et je me suis rendu compte en comparant les trajets que, malgré le coût de l’autoroute, le temps gagné et la consommation moins élevée que sur la nationale en faisant un trajet économiquement plus avantageux.

Nous pouvons aussi démontrer nos heures d’arrivée sur site et nos temps d’attente à nos clients. Ils ne contestent jamais nos données. Pour beaucoup de clients, nous devons justifier le jour-même ou le lendemain, l’heure d’arrivée dans leur système d’information. Grâce à AddSecure, nous retrouvons l’heure exacte en 30 secondes et cette déclaration est



“Cette solution nous fournit un socle de données tangibles pour la gestion de l’entreprise.”

difficilement contestable.

Si vous aviez des conseils à donner d'autres transporteurs dans leur choix d'équipement d'informatique embarquée, que leur diriez-vous ?

Cela me paraît indispensable aujourd'hui pour un transporteur d'avoir au moins une solution de géolocalisation et de suivi des heures des conducteurs. J'utilise moi-même AddSecure pour faire mon contrôle de gestion mensuel et je pense qu'il n'est plus possible aujourd'hui de faire l'économie de cet outil. On ne peut plus compenser le manque de contrôle et de gestion par le travail. Donc il faut s'équiper.

Je conseillerais également à ceux qui n'ont pas encore d'équipement de passer par la solution hébergée de AddSecure ; cela permet de ne pas acheter de matériel informatique supplémentaire et d'essayer très rapidement quelques boîtiers. On peut être opérationnel très vite.