



Messagerie

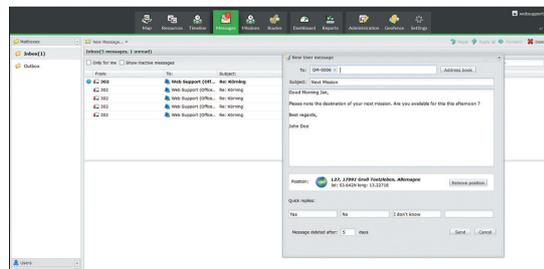
Rester en contact avec vos conducteurs et communiquer avec eux pour faire face aux imprévus.

Rester en contact permanent avec vos chauffeurs et communiquer avec eux à tout moment. Utiliser la messagerie pour faire face aux imprévus. Envoyer des messages à vos conducteurs en quelques clics depuis le portail Weboffice ou directement depuis votre messagerie habituelle (par exemple, Outlook). Le conducteur reçoit les messages instantanément dans la cabine sur une tablette ou un smartphone. Notifié par une alerte, le conducteur peut envoyer une réponse immédiatement. Le système de messagerie est un outil qui facilite votre travail au quotidien:

Caractéristiques principales:

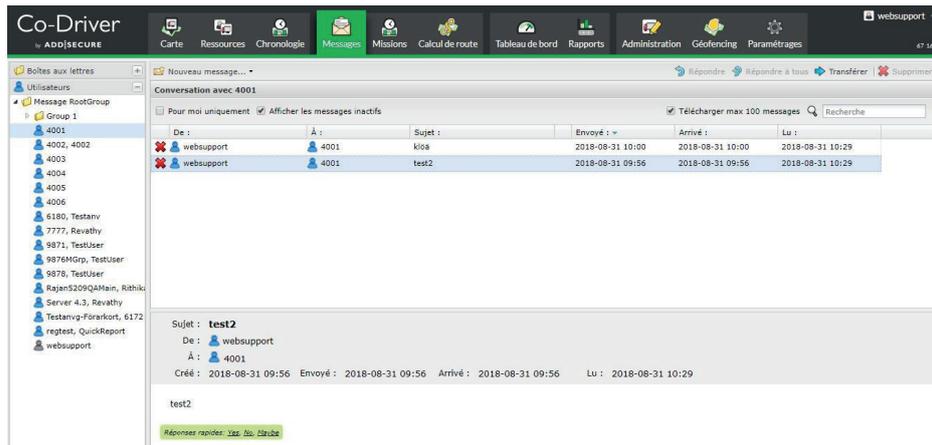
- Inclure l'adresse d'une destination dans un message par un simple clic sur la carte. Le conducteur pourra alors lancer directement la navigation pour atteindre facilement sa destination.

- Configurer jusqu'à 4 réponses prédéfinies à vos messages et vos conducteurs pourront y répondre en un seul clic.
- Gagner du temps en utilisant les listes de destinataires ou en copiant les messages.
- Aperçu rapide avec l'horodatage de l'envoi, de la livraison et de la lecture d'un message



Accéder à l'historique des messages et voir s'ils ont été reçus et lus

Vous pouvez envoyer des messages aux conducteurs et aux véhicules et configurer la durée pendant laquelle chaque message doit être conservé dans la boîte de réception.



Envoyer facilement des messages à un conducteur ou à un groupe de conducteurs

Bénéfices

- Être plus réactif grâce à une communication en temps réel avec vos conducteurs.
- Grâce aux notifications, vos conducteurs ne ratent jamais aucun message. Copier les messages ou utiliser des réponses prédéfinies pour gagner du temps.
- Assurer un échange d'informations toujours fiable et archivé. Obtenir une meilleure visibilité de vos activités grâce aux retours d'information précis de vos conducteurs.
- Utiliser votre boîte à emails habituelle grâce à la redirection des messages
- Accéder à l'historique complet de vos messages.

Équipement nécessaire*

- Une interface en cabine est nécessaire pour envoyer des messages aux conducteurs.
- Utiliser l'application Codriver by AddSecure ou Vision Fixed ou Vision Mobile by AddSecure en combinaison avec Roadbox by AddSecure (ordinateur embarqué)

*Pour plus d'informations, veuillez vous référer à nos fiches techniques produits.



Une notification alerte le conducteur dès réception d'un nouveau message.