



Témoignage client – Waterlogic, Royaume-Uni

Waterlogic est le premier concepteur, fabricant, distributeur et fournisseur de fontaines à eau du Royaume-Uni. L'entreprise propose aux écoles, bureaux, hôpitaux, maisons de retraite médicalisées, usines, restaurants et autres lieux de travail à travers le Royaume-Uni et l'Irlande, une gamme complète de systèmes de distribution d'eau chaude et froide durables et hygiéniques.

Waterlogic a enregistré une croissance rapide ces dernières années et opère désormais depuis 14 sites nationaux et compte à ce jour une flotte en expansion de plus de 300 ingénieurs parfaitement qualifiés.

Le défi

Cette expansion rapide a eu un effet indésirable, à savoir l'augmentation des primes et prestations d'assurance causée par la hausse du nombre d'accidents impliquant des véhicules. Pour y remédier, l'équipe responsable des transports souhaitait allier une solution télématique et un service de logiciel de vidéo embarquée. Après des mois d'attente, leur fournisseur privilégié d'équipements télématiques n'a malheureusement pas su répondre à leur demande.

Même si l'expansion de la flotte de Waterlogic

a été anticipée, il leur fallait malgré tout obtenir une meilleure visibilité sur l'ensemble du parc pour pouvoir exploiter leurs ressources efficacement et intelligemment. Sans cette visibilité, il leur aurait été impossible d'obtenir les données nécessaires pour déterminer les points forts et les points faibles de leur flotte. L'efficacité, la consommation de carburant, les dépenses, le niveau de sécurité et de conformité et le comportement du conducteur figurent parmi ces données essentielles pour contrôler leurs activités.

La solution

Après avoir testé plusieurs systèmes proposés sur le marché, Lee Shropshire, responsable des transports chez Waterlogic, s'est finalement tourné vers la solution AddSecure, combinant suivi du véhicule, surveillance de la performance du conducteur et dispositif de logiciel vidéo.

« J'ai été impressionné par cette solution intégrée tout-en-un. Grâce à la solution AddSecure, nous pouvons suivre nos véhicules, surveiller le comportement du conducteur et accéder aux images caméra via une plateforme moderne. Le module de rapports configurables constitue un véritable bond en avant par rapport à nos outils précédents. Désormais, nous pouvons créer des tableaux de classement des conducteurs et des rapports sur la consommation de carburant en quelques minutes, et non plus en plusieurs jours ! », se félicite Lee Shropshire.

Pour pouvoir atteindre ses objectifs en matière de réduction des taux d'accidents et de baisse des coûts d'exploitation de sa flotte, Waterlogic se devait de déployer une solution capable de fournir des données « exactes » sur le comportement des conducteurs et la consommation de carburant. Le module de performance du conducteur AddSecure s'appuie sur des rapports détaillés basés sur des critères de comportement de conduite. Les données montrent des tendances et permettent d'identifier les conducteurs qui ont su améliorer leur comportement ainsi que ceux qui ne parviennent toujours pas à le corriger. Lee Shropshire est ainsi en mesure de produire des rapports hebdomadaires sur les excès de vitesse, les temps d'inactivité et les comportements non appropriés au volant. Il est à même de déterminer avec précision là où des améliorations doivent être apportées et de suivre l'évolution du comportement des conducteurs de sa flotte.

La flotte de véhicules Waterlogic étant en

pleine expansion, la surveillance du comportement des conducteurs s'avère être un outil essentiel pour lutter contre l'augmentation du nombre d'accidents, avec toutes les économies que cela représente pour l'entreprise. En proposant aux conducteurs une formation personnalisée, basée sur des données télématiques concrètes du véhicule, Waterlogic a su prendre à bras-le-corps les problèmes de sécurité liés à l'exploitation de sa flotte tout en réduisant la consommation de carburant et les dépenses. L'année dernière, la responsabilisation des conducteurs a permis de faire baisser le taux d'accidents de plus de 50 %, et jusqu'à 70 % à certains moments. Lee Shropshire nous a expliqué qu'il passait auparavant des heures à préparer des tableaux de classement dans un fichier Excel et divers autres systèmes de rapport pour établir les statistiques hebdomadaires ou mensuelles de ses conducteurs. Désormais avec la solution AddSecure, il lui suffit d'ouvrir le tableau de classement et de fournir rapidement un retour aux différents membres de l'équipe, le tout en profitant d'une vue d'ensemble sur la performance de la flotte.

Suivi des véhicules

La mise en place du suivi des véhicules a considérablement amélioré la façon dont Waterlogic exploite ses véhicules et travaille en équipe. Leurs dépôts utilisent les données de suivi pour localiser le conducteur et savoir s'il est sur le chemin du retour. Cela permet d'avoir une longueur d'avance, de préparer l'arrivée des conducteurs et de rendre les opérations beaucoup plus fluides au quotidien.

Daniel Newman, gestionnaire de compte chez Waterlogic déclare : « C'est formidable de constater à quel point l'impact du système AddSecure a été positif pour les activités de Waterlogic. Main-

Daniel Newman, gestionnaire de compte chez Waterlogic:

« C'est formidable de constater à quel point l'impact du système AddSecure a été positif pour les activités de Waterlogic. Maintenant que la solution est parfaitement intégrée à nos processus quotidiens, nous sommes ravis de voir que les choses continuent de s'améliorer. »

tenant que la solution est parfaitement intégrée à nos processus quotidiens, nous sommes ravis de voir que les choses continuent de s'améliorer. Cela démontre que le déploiement d'une telle technologie produit des résultats fantastiques et génère un excellent retour sur investissement. Les possibilités sont tellement infinies que Waterlogic compte désormais recruter une personne supplémentaire qui travaillera exclusivement à partir de ces données pour continuer à améliorer les comportements de conduite. »

Le système est également utilisé pour définir l'itinéraire des conducteurs afin de s'assurer que le trafic reste toujours libre dans les dépôts. De plus, en surveillant au quotidien l'itinéraire des véhicules, Waterlogic est en mesure de s'assurer que sa flotte est exploitée et répartie de manière optimale. En répartissant correctement sa flotte sur le territoire, Waterlogic a la possibilité de changer la donne pour produire un impact significatif sur ses résultats.

Service de logiciel vidéo via caméra.

Maintenant que tous les véhicules de la flotte sont équipés de caméras, Waterlogic peut identifier une conduite dangereuse via la plateforme RoadView et utiliser ce système comme outil de formation pour ses conducteurs. La combinaison des images et des données bus CAN utilisées lors des débriefings hebdomadaires et après chaque accident donne aux conducteurs des données contextuelles les éclairant sur leur conduite et leur permettant de voir s'ils auraient pu agir autrement. Depuis le déploiement de la solution, Waterlogic a constaté une diminution de 30 % des excès de vitesse, qui sont désormais surveillés et signalés chaque semaine. Ce résultat encourageant prouve que les retours réguliers obtenus via les rapports des performances de conduite incitent les conducteurs à prendre la sécurité au sérieux et à surveiller leur comportement au volant chaque fois qu'ils prennent la route.

Et cerise sur le gâteau, Waterlogic peut désormais avoir l'esprit tranquille en cas d'accident, car l'entreprise dispose de séquences vidéo en HD montrant les circonstances exactes d'un accident. L'enregistrement des séquences vidéo



permet de prouver quand les conducteurs ne sont pas responsables d'un accident et Waterlogic peut alors transmettre ces images aux assureurs et ne plus devoir se contraindre à payer 50 % des frais (torts partagés). Par conséquent, ils protègent leurs conducteurs, la réputation de leur entreprise et économisent de l'argent.

Cette année, le montant de la prime d'assurance de Waterlogic baissera de manière significative, et il se pourrait bien que cela soit encore le cas l'année prochaine.



Lee Shropshire,
responsable des transports chez Waterlogic

«J'ai été impressionné par cette solution intégrée tout-en-un. Grâce à la solution AddSecure, nous pouvons suivre nos véhicules, surveiller le comportement du conducteur et accéder aux images caméra via une plateforme moderne.»